



DAF MultiSupport

Více než jen opravy a údržba...



Zlepšete svou ziskovost s programem **DAF MultiSupport!**

V oboru dopravy vše slouží ke zvýšení produktivity a minimalizaci nákladů. Cílem je nejvyšší možný výnos za tunu/kilometr. DAF MultiSupport je flexibilní evropský program oprav a údržby společnosti DAF, který umožňuje generovat maximální výnosy z investic do vašeho automobilového parku.

Klíčové prvky programu DAF MultiSupport pro zvýšení ziskovosti

Plná finanční kontrola

Program DAF MultiSupport Vám nabízí smluvní ceny za kilometr za opravy a údržbu Vašeho nákladního vozidla v rozsahu až 1,2 milionu kilometrů v závislosti na typu vozidla a jeho používání. Z celé nabídky služeb organizace DAF si můžete zvolit přesně to, co potřebujete. Budete dopředu vědět, jaké budou náklady na tyto služby. V tom případě budete přesně znát i své výnosy za kilometr. Provozní náklady budou plně transparentní a administrativa nižší.

Předejděte nepříjemným překvapením

U Vašeho dealera společnosti DAF jsou dobře vyškolení mechanici obeznámeni s každým aspektem provozu Vašeho nákladního vozidla a použijí vysoce kvalitní originální díly společnosti DAF. Proto si můžete být jisti, že údržba a opravy budou perfektní. Co je důležitější, budete-li udržovat svůj automobilový park v optimálním stavu, riziko poruchy a následných nákladů zaviněných zpožděním bude sníženo na minimum.

Maximální dostupnost vozidel

Dealer zohlední Vaše potřeby používání vozidla, jeho konfiguraci příslušné povinné prohlídky, a následně navrhne optimalizovaný harmonogram údržby, který bude nejlepší nejen pro nákladní vozidlo a jeho specifické používání, ale bude nejlepší také pro Vás. Můžete plánovat údržbu dopředu a takto maximalizovat dostupnost svého vozidla.

Vyšší zůstatková hodnota vozidla při odprodeji

Program DAF MultiSupport zajišťuje nejvyšší standard údržby Vašeho vozidla. Prováděním údržby a oprav na Vašem nákladním vozidle dle standardů společnosti DAF za použití originálních dílů DAF nejen zvýšíte spolehlivost, ale také zvýšíte zůstatkovou hodnotu vozidla při odprodeji.



Přizpůsobená řešení oprav a údržby

Tři balíčky servisních služeb:



Balíček DAF MultiSupport Care+: Udržování vozidla v optimálním stavu.

Kompletní preventivní údržba.



Balíček DAF MultiSupport Xtra Care: Ochrana před vysokými riziky za konkurenční cenu.

Kompletní preventivní údržba a nezbytné opravy hnací soustavy vozidla.



Balíček DAF MultiSupport Full Care: Maximalizace vaší ziskovosti.

Kompletní preventivní údržba a plná podpora oprav vozidla.

Přizpůsobené Vaším potřebám

Délka platnosti a ujetá vzdálenost: Délka platnosti a ujetá vzdálenost jsou plně uzpůsobeny Vašemu použití vozidla, v závislosti na typu vozidla a ujeté vzdálenosti až do 1,2 milionu kilometrů.

Ochrana proti inflaci: Můžete si zvolit buď indexovanou sazbu, nebo pevnou měsíční sazbu, platnou po celou dobu trvání smlouvy pro ještě větší materiální zabezpečení.

Dodatečné servisní služby: Dle Vašeho přání lze zahrnout další servisní služby, např. vyzvednutí a dodání vozidla, podporu nástavby a zdvihacího zadního čela.

Přizpůsobené Vašemu nákladnímu vozidlu

Model a specifikace: Model vozidla a jeho individuální specifikace určují, jaký režim údržby je pro vozidlo vhodný.

Roční ujetá vzdálenost: Roční ujetá vzdálenost ovlivňuje četnost provádění servisních úkonů na Vašem nákladním vozidle.

Použití a typ provozu: Variabilita použití vozidla má za následek různé požadavky na servisní služby.

**Maximální dostupnost vozidel
Nejnižší provozní náklady**

Balíček DAF MultiSupport Care+

Nabízí komplexní preventivní údržbu za smluvní cenu.

Prostřednictvím balíčku DAF MultiSupport Care+ Vám váš servisní dealer poskytuje mnohem více než jen údržbu. Na základě svých zkušeností a znalostí technici společnosti DAF vědí, jak odhalit jakékoli ukazatele možných budoucích problémů. Při včasném zjištění těchto ukazatelů lze zabránit výskytu nákladných poruch.

Balíček DAF MultiSupport Care+ Vám nabízí dvojitou jistotu: Vaše nákladní vozidlo zůstává v prvotřídním stavu a Vy znáte náklady již dopředu.

Obsah

Všechny úkony pravidelné preventivní údržby

Dle standardů údržby společnosti DAF týkajících se určitého vozidla.

Veškeré díly, filtry a oleje nezbytné při provádění údržby

Tyto díly také zahrnují klínové řemeny a lišty stěračů za použití originálních dílů společnosti DAF.

Další servisní služby

Kontrola pneumatik, seřízení světlometů, doplnění chladicí kapaliny a akumulátorové kyseliny při pravidelných údržbách.

Plánování údržby

Plánování údržby a servisních záznamů prováděných Vaším servisním dealerem.

Možnosti

- Povinné prohlídky.*
- Vyzvednutí a dodání vašeho nákladního vozidla při plánované údržbě.

**Program
DAF MultiSupport
podporuje Vaše podnikání!**



Balíček DAF MultiSupport Xtra Care

Nabízí vám všestrannou podporu Care+ a opravy hnací soustavy Vašeho vozidla.

Balíček DAF MultiSupport Xtra Care zajišťuje nejen vysoce kvalitní preventivní údržbu, ale také pokrývá finanční rizika závad hnací soustavy.

Přestože jde o velice kvalitní vozidlo, kterému je poskytována výborná preventivní údržba, musí být také prováděny preventivní prohlídky.

Balíček DAF MultiSupport Xtra Care zajišťuje, že v případě poruchy hnací soustavy se nemusíte ničeho obávat.

Obsah

Preventivní údržba

Všechny servisní služby DAF MultiSupport Care+.

Podpora oprav hnací soustavy

Všechny nezbytné opravy hnací soustavy vozidla* (kromě nehod a nesprávného použití) dle standardů společnosti DAF za použití originálních dílů DAF.

Podpora při poruše

Eliminuje další náklady na opravu v případě poruchy, jak bylo uvedeno výše, včetně nákladů na odtažení k nejbližšímu dealrovi společnosti DAF.

Možnosti

- Povinné prohlídky.*
- Vyzvednutí a dodání Vašeho nákladního vozidla při plánované údržbě.

Zvyšte svou ziskovost pomocí programu DAF MultiSupport!



Balíček DAF MultiSupport Full Care

Nabízí více než opravy a údržbu: celková péče o vozidlo za nejnižší provozní náklady.

Balíček DAF MultiSupport Full Care obsahuje mnohem více než pouhou opravu a údržbu. Balíček Full Care zahrnuje řešení pro skoro všechny servisní služby týkající se Vašeho nákladního vozidla, počínaje výměnou oleje a konče sledováním vozidla a kontrolou nákladů.

K službám v oblasti oprav a údržby obsahuje balíček Full Care standardně také povinné prohlídky, podporu při poruše a Mezinárodní servis pro nákladní vozidla (ITS).

Balíček DAF MultiSupport Full Care Vám umožňuje se maximálně soustředit na svůj předmět podnikání.

Nechte společnost DAF, aby se starala o vaše nákladní vozidlo, abyste se mohli věnovat svému podnikání.

Obsah

Preventivní údržba

Všechny servisní služby DAF MultiSupport Care+.

Úplná podpora vozidla při opravách

Veškeré opravy z důvodu opotřebení (kromě nehod a nesprávného použití) hnací soustavy vozidla a součástí, které se nevztahují k hnací soustavě, dle standardů společnosti DAF za použití původních dílů DAF (včetně akumulátorů a tachografu).

Celková údržba vozidla

Opravy všech volitelných součástí namontovaných ve výrobním závodě, jako je například rezerva, přídatné topení, chladnička v kabině, audiosouprava atd.

Podpora při poruše v celé Evropě

Brání výskytu dalších nákladů na opravu v případě poruchy, jak bylo uvedeno výše, včetně nákladů na odtažení k nejbližšímu dealerovi společnosti DAF.

Mezinárodní servis pro nákladní vozidla International Truck Service (ITS)

Abyste mohli pokračovat v provozu co nejdříve, ITS Vám nabízí evropskou asistenční službu pro tahač, návěs nebo přívěs, péči v případě nehody (Accident Management), stane-li se Vaše vozidlo nepohyblivým z důvodu nehody, asistenční službu v případě nemoci řidiče nebo udělení pokuty a klíčový servis (Key Service), dojde-li ke ztrátě klíčů.

Ochrana kabiny

Prodlužuje záruku na antikorozní ochranu kabiny až na pět let.

Možnosti

- Vyzvednutí a dodání Vašeho nákladního vozidla při plánované údržbě.
- Podpora zdvihacího zadního čela a nástavby.
- Spravování pneumatik – pravidelné kontroly a výměna.
- Sledování vozidla a kontrola nákladů – přizpůsobené Vaším potřebám.
- Povinné prohlídky.*

* Viz Stručná příručka, kde je uveden podrobný přehled.

Krátké shrnutí výhod programu DAF MultiSupport

- **Jedna měsíční sazba**
- **Maximální dostupnost vozidel**
- **Vyšší zůstatková hodnota**
- **Méně administrativy**
- **Maximální kontrola provozních nákladů**
- **Maximální klid**

Často kladené otázky

Kdo bude mým kontaktním partnerem?

Smlouvu DAF MultiSupport uzavřete se společností DAF Trucks. Tímto způsobem budete mít vždy zajištěno, že Vám servisní služby v rámci programu DAF MultiSupport poskytne vysoce kvalifikovaný dealer DAF.

S kým budu jednat?

Váš domácí dealer bude tím, kdo Vám bude poskytovat servisní služby v rámci programu DAF MultiSupport, protože ten zná nejlépe Vaše vozidla, provoz a požadavky, a je Vám proto schopen nabídnout služby nejvyšší kvality.

Mohou být údržba a opravy dle smlouvy DAF MultiSupport prováděny v jakékoli dílně společnosti DAF?

Protože svou smlouvu DAF MultiSupport podepisujete se společností DAF Trucks, můžete si také zvolit národní dohodu, ve které bude uvedeno více opravárenských dílen, tak aby byla smlouva přizpůsobena Vašemu podnikání.

Jaké servisní služby mohou očekávat v rámci balíčku DAF MultiSupport Full Care v případě poruchy v zahraničí?

Vždy můžete spoléhat na rychlou pomoc od ITS (Mezinárodní servis pro nákladní vozidla). V rámci balíčku DAF MultiSupport Full Care jsou v celé Evropě zahrnuty nejen náklady na opravu samotného vozidla, ale také náklady na servisní vozidlo a náklady na nezbytný odtah k nejbližšímu dealerovi společnosti DAF. Kromě toho, ITS Vás také podpoří evropskou asistenční službou pro návěs nebo přívěs, péčí v případě nehody (Accident Management), klíčovým servisem (Key Service) a asistenční službou v případě nemoci řidiče nebo udělení pokuty tak, aby Vás dostal opět co nejrychleji na vozovku.

Je tarif za smlouvu DAF MultiSupport časově fixován?

Můžete specifikovat buď indexovanou sazbu, která je pravidelně revidována dle oficiálních výsledků inflace, nebo sazbu chráněnou před inflací, která zůstane stejná po celou dobu trvání smlouvy a zajistí, že jízdní podmínky a aplikace zůstanou stejné.

Co když se počet ujetých kilometrů bude lišit od počtu kilometrů dle smlouvy?

Společnost DAF Trucks bude pravidelně oznamovat rozdíly mezi počtem najetých a nasmlouvaných kilometrů. Pokud bude rozdíl v rámci dohodnutého rozsahu, společnost DAF vyrovná rozdíl (kladný nebo záporný) bez úpravy sazby za kilometr (v případě velkého rozdílu může být změněna sazba).

Co dělat v případě, že se změní domácí adresa mého vozidla?

Pokud byste se rozhodli změnit domácí adresu vozidla, na které je uzavřena smlouva DAF MultiSupport, uvědomte společnost DAF Trucks, aby mohla včas zařídit výběr nového domovského dealera. V takovém případě může být změněna sazba.

Co dělat v případě, že se změní typ provozu mého vozidla?

Pokud se změní typ provozu Vašeho vozidla, uvědomte společnost DAF Trucks tak, aby mohla být optimalizována četnost provádění údržby podle nového způsobu provozu a příslušně změněna sazba.

Jak se zvýší má ziskovost?

To lze spočítat. Řešení DAF MultiSupport je úplně přizpůsobeno Vaším zájmům a Váš dealer společnosti DAF Vám ochotně vypočítá, jak DAF MultiSupport může Vaši ziskovost zvýšit.



Tato publikace nezakládá žádná práva.
DAF Trucks N.V. si vyhrazuje právo změnit
specifikace produktu bez předchozího oznámení.
Produkty a služby odpovídají evropským
směrnicím platným v době prodeje,
mohou se však lišit.

DAF Trucks CZ, s. r. o.

Zděbradská 61

251 01 Jažlovice-Říčany

Česká republika

Tel. 323 626 102

Fax 323 626 103

E-mail: dafcz.info@daftrucks.com

www.daf.com

www.daftrucks.cz

DW142592/CZ:0710

driven by quality



Environmental
Management System



Quality
Management System

DAF
A **PACCAR** COMPANY